

Fragen und Antworten

Wie lange im Voraus muss ich den Kindergeburtstag buchen, was darf ich mitbringen und sind Kerzen auf dem Geburtstagskuchen im Museum erlaubt? Hier finden Sie Antworten auf alle Ihre Fragen!

Wann muss ich buchen?

Desto früher Sie buchen, desto sicherer ist, dass Sie Ihren Wunschtermin auch erhalten. Bitte geben Sie bei der Anfrage auch alternative Termine und Zeiten an. Bitte buchen Sie mindestens zwei bis drei Wochen vorab.

Wie kann ich einen Kindergeburtstag buchen?

Alle Museen und Themen finden Sie auf der Website: [museenkoeln.de | Kindergeburtstag im Museum \(Verlinken\)](https://museenkoeln.de/)

Welche Altersgruppen können im Museum feiern?

Unsere Angebote richten sich an Kinder ab 5 oder ab 7 und einige Angebote richten sich an Kinder ab 8 – dies ist bei jedem Workshop einzeln gekennzeichnet. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass diese Altersangaben unbedingt einzuhalten sind – sie haben unter anderem mit den einzelnen kreativen und handwerklichen Techniken des jeweiligen Angebots zu tun.

Können Geburtstagsfeiern auch in der Woche stattfinden?

Ja, Geburtstagsfeiern sind sowohl am Wochenende als auch unter der Woche möglich. Es gelten die Öffnungszeiten des jeweiligen Museums. In der Woche (Montag-Freitag) ist die Gebühr etwas günstiger.

Wie baut sich die Veranstaltung auf?

Die Veranstaltung ist zweigeteilt: ein Gang durch die jeweilige Ausstellung, ein praktischer Teil in unseren Werkräumen oder Ateliers. Ein Imbiss kann muss aber nicht eingeplant werden. Im Museum für Ostasiatische Kunst ist der Verzehr der mitgebrachten Snacks mit Ess-Stäbchen Teil des Ablaufs (siehe unten).

Wie erfolgt die Bezahlung?

Sie sind an der Museumskasse angemeldet und zahlen dort am Tag der Veranstaltung in bar oder per EC-Karte. Banküberweisungen vorab sind leider nicht möglich.

Was ist im Falle einer Stornierung zu beachten?

Bei Stornierung informieren Sie uns bitte mindestens fünf Arbeitstage (Montag-Freitag) vor Ihrem Termin per Email. Andernfalls müssen wir Ihnen die Kosten leider in Rechnung stellen.

Wo ist der Treffpunkt?

Sie treffen Ihren Guide an der Kasse des Museums.

Wo deponieren wir unsere Garderobe?

Es gibt einen separaten Raum für die Geburtstagsgesellschaft. Hier kann die Garderobe deponiert werden. Beim Gang durch die Ausstellung wird unser Guide den Raum abschließen.

Dürfen wir Essen und Trinken mitbringen?

Ja, ein Imbiss darf in der Werkstatt verzehrt werden. Die Gruppe darf eigene Speisen

und Getränke mitbringen und sollte mit unserem Guide vorab kurz absprechen, wann hierzu eine Pause eingelegt werden sollte. Zwischen dem Rundgang in der Ausstellung und dem praktischen Part des Workshops wäre sicher eine gute Gelegenheit. Es wäre gut, wenn Sie uns hier beim Aufräumen unterstützen und auf die Nachhaltigkeit der mitgebrachten Dinge achten, z.B. statt Einwegtrinkpäckchen mitgebrachte Becher reichen.

Können wir früher in den Werkraum/Atelier oder nach der Veranstaltung den Raum nutzen?

In der Regel ist unser Werkraum eng getaktet gebucht. Leider ist es nicht möglich vorab etwas in dem Raum aufzubauen oder zu dekorieren. Leider kann man den Geburtstag nach der Veranstaltung nicht länger im Werkraum ausklingen lassen, denn nach Abschluss räumt unser Guide den Raum für die nächste Veranstaltung auf. Bitte haben Sie Verständnis, dass ihr deshalb den Raum pünktlich verlassen müsst.

Können Geschenke überreicht werden?

Gerne kann man den Part des „Geschenkeüberreichens“ mit einplanen. Bitte helfen Sie mit, etwaige Verpackungsmaterialien korrekt zu entsorgen.

Wie lange dauert die Veranstaltung?

2,5 Stunden – diese Zeit kann nicht überschritten werden, da in der Regel Anschluss Termine für den Raum und den Guide stattfinden.

Stellt das Museum Parkplätze zur Verfügung?

Nein, leider gibt es keine Parkplätze für Besucher*innen. Wir empfehlen die Anreise mit den öffentlichen Verkehrsmitteln. Über die Anfahrtsmöglichkeiten finden Sie Informationen auf den jeweiligen Webseiten der einzelnen Museen.

Müssen Erziehungsberechtigte als Aufsicht dabei sein?

In der Werkstatt/Atelier und in den Ausstellungsräumen liegt die Aufsichtspflicht weiterhin bei den Erziehungsberechtigten, bzw. den begleitenden Erwachsenen.

Kann ich den Guide vorab sprechen?

Sie können vorab mit dem Guide eine telefonische Absprache oder per Mail führen. Bitte beachten Sie, dass es sich um sehr erfahrene freie Mitarbeiter*innen handelt, die diese Vorabgespräche in der Freizeit führen. Bitte beachten Sie bei Anrufen eine angemessene Telefonzeit oder erfragen Sie einen Anruf des Guides.

Warum dürfen nur 2 Erwachsene bei der Geburtstagsfeier kostenfrei mit dabei sein?

Wir veranstalten einen animierten Kindergeburtstag mit altersgerechtem museumspädagogischem Programm. Für eine Familienfeier mit vielen Gästen und vielen Erwachsenen ist unser Geburtstagsprogramm nicht geeignet.

Dürfen jüngere Geschwisterkinder mitkommen?

Ja – bitte geben Sie uns hier vorab Bescheid, dann können wir das an den Guide kommunizieren. Die Gesamtpersonenzahl darf allerdings nicht überschritten werden.

Sind die Zugänge barrierefrei?

Die Museen sind weitgehend barrierefrei. Einige Museen haben Behindertenparkplätze in unmittelbarer Nähe. Eine Behindertentoilette ist vorhanden. Bitte informieren Sie sich zudem auf der Website des jeweiligen Museums und

lassen Sie uns wissen, wenn wir auf die speziellen Bedürfnisse eines teilnehmenden Kindes eingehen können.

Gibt es eine Gastronomie im Museum?

Dies ist in jedem Museum unterschiedlich – bitte informieren sie sich auf der Webseite des jeweiligen Museums.