

## **Hinweise und Netiquette für die Teilnahme an Online Veranstaltungen**

Bitte nutzen Sie beim Zutritt zur Veranstaltung Ihren Klarnamen.

- Wir empfehlen die Nutzung von Chrome, für IOS und Mac die Nutzung von Safari als Browser.
- Bitte melden Sie sich nur mit Ihrem Klarnamen an.
- Bitte führen Sie zu Beginn kurz den „Echotest“ durch, der Ihnen am Bildschirm angezeigt wird. Nur dann können Sie sicher sein, dass Ihr Mikrofon funktioniert und Sie andere Teilnehmer\*innen hören können.
- Bitte schalten Sie Kamera und Mikrofon bei Eintritt in die Veranstaltung aus und lassen Sie diese die gesamte Veranstaltung über ausgeschaltet.
- Bitte nutzen Sie, wenn möglich, Kopfhörer.
- Ihre Fragen an die Referent\*innen können Sie im öffentlichen Chat formulieren. Unser\*e Moderator\*in wird alle Fragen aufgreifen und gebündelt nach dem jeweiligen Vortrag an die Referent\*innen richten.
- Sollten Sie doch sprechen wollen, betätigen Sie vorab das Handzeichen. Dies finden Sie links, wenn Sie auf der Teilnehmer\*innen-Liste auf Ihren eigenen Namen klicken und dann auf „Status“ gehen. Dort finden Sie eine Auswahl an Reaktionen.
- Unsere Veranstaltungen werden nicht aufgezeichnet und der Chat wird sofort nach Ende der Veranstaltung unwiederbringlich gelöscht.
- Unten, in der Mitte Ihres Bildschirms, finden Sie drei Symbole: ein Mikrofon, einen Telefonhörer und eine Kamera. Mit dem Mikrofonsymbol schalten Sie Ihr Mikrofon an und aus. Mit dem Telefonhörer können Sie alle anderen Teilnehmer\*innen für Sie selbst stumm schalten, mit dem rechten Kamerasymbol schalten Sie Ihre Kamera (sofern Sie eine angeschlossen haben) an und aus.
- Sollten bei Ihnen Störungen auftreten, versuchen Sie sich neu in die Veranstaltung einzuwählen. Hierfür hilft es manchmal, den Browser einmal komplett zu schließen und wieder neu zu starten.
- Sollten Ihre technischen Störungen anhalten, wählen Sie bitte die Telefonnummer, die unter der jeweiligen Veranstaltung angegeben ist.
- Sie können die Veranstaltung verlassen, wenn Sie oben rechts auf die drei Punkte am Rand Ihres Bildschirms klicken. Gehen Sie nun in der Liste nach ganz unten und klicken Sie „Ausloggen“ an.

Der Museumsdienst Köln und die Museen der Stadt Köln wünschen Ihnen viel Vergnügen bei der Online Veranstaltung!